

## ¿QUÉ ES CENTRONATURALDESALUD.ES?

Es una plataforma de venta online de Centro Natural de Salud de Ciudad Rodrigo (Altersan S.L.U. B-37511524)

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Nuestra tienda online está dirigida a todas las personas que deseen adquirir productos dietéticos, cosmética natural, fitoterapia, artículos de parafarmacia, productos para el control de peso, Flores de Bach, alimentación ecológica, para celíacos, sin azúcar, sin lactosa, etc.

Nuestro compromiso es la total satisfacción de nuestros clientes, por lo que cumplimos con un estricto cumplimiento de unos principios de calidad y seguridad como:

- Cumplimiento de las normativas vigentes sobre protección de datos.
- Compra segura y garantizada.
- Servicio de atención al cliente accesible por email y teléfono.
- Realización de comunicación comercial limpia, evitando el "spam" y las técnicas de comunicación de carácter engañoso.

## ESCUCHAMOS A NUESTROS CLIENTES

Nuestro equipo está a su disposición. Por favor, no dude en consultarnos cualquier cuestión o hacernos una sugerencia...bien por teléfono, por FaceBook, email o en nuestra tienda personalmente.

## CONTACTO:

C/ Santa Clara, 17 • 37500 CIUDAD RODRIGO (Salamanca)

C.I.F. B-37511524

Teléfono: 923480625 y 658283868 Email: [info@centronaturaldesalud.es](mailto:info@centronaturaldesalud.es)

## LEY DE PROTECCION DE DATOS

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente (Ley Orgánica 15/1999), te informamos que tus datos personales, facilitados con carácter facultativo, están integrados en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido por ALTERSAN MIROBRIGA S.L.U (B-37511524), empresa que opera comercialmente con [centronaturaldesalud.es/tienda](http://centronaturaldesalud.es/tienda) y que explota este web, con la finalidad de gestionar sus pedidos y de remitirle ofertas de nuestros productos o servicios que puedan ser de su interés. Tiene derecho a conocer, rectificar, oponerse y cancelar sus datos personales recopilados en nuestro fichero, dirigiéndose al departamento de atención al cliente de CENTRO NATURAL DE SALUD CIUDAD RODRIGO en el teléfono 923480625, en C/Santa Clara, 17 - 37500 Ciudad Rodrigo (Salamanca), o email: [info@centronaturaldesalud.es](mailto:info@centronaturaldesalud.es) indicando claramente su nombre, apellidos, dirección y nº de cliente. La entrega voluntaria de sus datos personales en los distintos formularios de pedido, suscripción... en la web o en el teléfono de atención al cliente, supone su consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales con los fines antes indicados y de forma confidencial.

ALTERSAN MIROBRIGA S.L.U (B-37511524), empresa que opera comercialmente con [centronaturaldesalud.es/tienda](http://centronaturaldesalud.es/tienda) y que explota este web ,informa al usuario de que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realiza de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal.

## LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO

De acuerdo con la nueva Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico del 12 de octubre de 2002, al registrarte como usuario en la tienda [centronaturaldesalud.es/tienda](http://centronaturaldesalud.es/tienda), autoriza el envío de nuestra información comercial por correo electrónico, normalmente con un máximo de 2 a 3 mensajes mensuales. La finalidad de la recogida de los datos personales es la de mantener y gestionar la relación contractual entablada con el usuario. Igualmente, el tratamiento de los datos personales se llevará a cabo por parte de CENTRO NATURAL DE SALUD CIUDAD RODRIGO ([centronaturaldesalud.es/tienda](http://centronaturaldesalud.es/tienda)) con finalidades informativas, por lo que el usuario presta su consentimiento para que CENTRO NATURAL DE SALUD CIUDAD RODRIGO ([centronaturaldesalud.es/tienda](http://centronaturaldesalud.es/tienda)) pueda hacer uso de sus datos de navegación por Internet a fin de remitirte información personalizada sobre nuestros productos o servicios. Los datos de navegación del usuario serán controlados por cookies.

Un cookie es un conjunto de datos que un servidor Web envía a su navegador con información sobre la utilización que se ha hecho de las páginas del servidor, almacenándose esta información en un fichero en el directorio del usuario para ser utilizada en una próxima visita a dicho servidor. Si no está conforme con que sus datos de navegación por Internet sean controlados por cookies con las finalidades antes indicadas, podrá no aceptar el cookie, entendiéndose que en caso de aceptación estará consintiendo expresamente que centronaturaldesalud.es/tienda lleve a cabo tal control y, en consecuencia, poder enviarle información sobre nuestros productos y/o servicios.

Tiene derecho a ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición así como a señalar, en su caso, las finalidades para las que autoriza el uso de sus datos. Si no desea recibir publicidad de centronaturaldesalud.es/tienda, deberá dirigir una carta a esta dirección C/ Santa Clara, 17 - 37500 Ciudad Rodrigo (Salamanca), señalando la vía por la que no le interesa la recepción, esto es, e-mail o correo.

## CONDICIONES DE COMPRA Y DEVOLUCIONES

Los productos están disponibles a la venta hasta agotar las existencias.

El precio que aparece indicado en todo momento al lado del producto incluye el IVA.

Los precios son los vigentes, salvo error de edición, anulando los anteriores.

En cualquier momento, antes del envío del pedido el cliente tendrá derecho a devolver una parte o el total de un pedido sin ningún coste. Se le abonará el dinero en la cuenta indicada en el plazo máximo de 5 días.

Si el pedido ya ha sido enviado, el cliente podrá devolverlo de acuerdo con los plazos establecidos por la ley, en virtud de lo dispuesto en la Ley de Ordenación del Comercio Minorista así como en lo regulado por la normativa comunitaria (Directiva 97/7/CE).

El plazo de devolución será de 7 días desde la recepción de la mercancía, y se deberá devolver con todos sus componentes, con su embalaje original, con todos sus accesorios y en perfecto estado. El cliente pagará los gastos de envío, y se descontará un 10% del valor del producto en concepto de manipulación.

Si en una devolución, el artículo no se encontrara en las condiciones mencionadas, será remitido al comprador, quedando a su cargo los portes correspondientes.

En caso de una entrega de un producto defectuoso o equivocado, se reemplazará sin coste adicional para el cliente, siempre que esto se comunique en un plazo inferior a 7 días desde la entrega.

En caso de que el producto llegara dañado por el transporte, se reemplazará sin coste adicional para el cliente; se deberá comunicar la incidencia en el mismo recibo de entrega del transporte, indicando si el paquete está dañado, abierto o sin el precinto de garantía de nuestra empresa. De este modo será la empresa de transporte la que correrá con los gastos del producto dañado, siendo imprescindible que esta información quede reflejada en el albarán que le hará firmar el repartidor.

Si el producto no se encuentra disponible, la empresa procederá a devolver el importe que el cliente haya abonado, incluidos los gastos de envío, de acuerdo a la forma de pago utilizada en la compra.

Para cualquier incidencia contacte con el servicio personalizado del departamento de atención al cliente. Teléfono: 923480625 y 658283868 Email: [info@centronaturaldesalud.es](mailto:info@centronaturaldesalud.es)

No se enviarán productos a menores de 18 años.

Las formas de envío son varias, mediante:

- Paquetería Peninsular, con llegada en las 48 horas posteriores al envío, y con un coste de 5,95 €. Por Kilo adicional se cobrarán 0.50€
- Paquetería para Baleares, con llegada en las 48 horas posteriores al envío, y con un coste de 7,95 €.
- Paquetería para Canarias, Ceuta y Melilla con llegada en las 48-72 horas posteriores al envío, y con un coste de 6,95 €.

- *Correo Postal Ordinario, con llegada en las 48-72 horas posteriores al envío, y un coste de 4,50 €. (En este tipo de envío, la empresa, es decir Altersan Mirobriga S.L.U no se responsabiliza de la pérdida del producto por parte de Correos, ya que damos la posibilidad de realizar el envío mediante correo certificado, en el cual si nos responsabilizamos de la llegada del producto a su destino).*
- *Correo Postal Certificado, con llegada en 48-72 horas posteriores al envío, y un coste de 6,75 €.*
- *Para pedidos superiores a 2 Kg., el coste del envío certificado será de 7,95 €.*
- *Para pedidos superiores a 5 Kg., el coste del envío certificado será de 9,95 €.*

Los derechos de propiedad intelectual son del fabricante, no permitiéndose la modificación, la imitación cualquiera que fuere la forma, la cesión o préstamo aunque sea de forma gratuita. Las operaciones de venta se entenderán formalizadas en el domicilio del vendedor.

Reserva de dominio: hasta que no se haya satisfecho el importe de la factura, los productos seguirán siendo propiedad del vendedor. Para la solución de cualquier divergencia o litigio derivado de la interpretación o cumplimiento de este contrato, las partes se someten al arbitraje de la Cámara de Comercio de Salamanca.

La cumplimentación de sus datos personales y el envío del pedido suponen la aceptación de estas condiciones generales de venta.

Centro Natural de Salud Ciudad Rodrigo ([centronaturaldesalud.es](http://centronaturaldesalud.es)) no se responsabiliza de posibles errores tipográficos o de contenido en los productos, estas características están sujetas a cambios sin previo aviso. Igualmente las fotografías de los productos no son vinculantes sino orientativas.

Las marcas y logotipos que aparecen en esta página web son marcas de terceros tanto registradas como no registradas, y no pueden utilizarse en ningún tipo de anuncios u otros materiales publicitarios relativos a la distribución de cualquier información o contenido extraído de esta página web sin el previo consentimiento por escrito del propietario de la marca. Las presentes condiciones generales de venta, así como los contratos firmados, se rigen por la legislación aplicable. Cualquier litigio relativo a la interpretación o la ejecución de las condiciones generales de venta y todo contrato firmado con un Cliente serán de la exclusiva competencia de los Tribunales de Salamanca.